



Cielle Servizi S.r.l. è un'azienda specializzata nel settore delle pulizie. Nasce nel 2006 dalla comprensione e dalla volontà di perseguire due requisiti come il rispetto dei lavoratori così come delle regole sottostanti al rapporto di lavoro stesso. Da questo moto propulsivo, la Cielle Servizi Srl, consapevole del ruolo svolto nell'ambito delle proprie relazioni economiche e sociali, assume l'impegno per la Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000 ponendone le basi sull'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

La Direzione è fermamente convinta che il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale possa influenzare le proprie relazioni contrattuali garantendo così una progressiva diffusione dei principi/valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

In tal senso Cielle Servizi Srl si è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Considerare il proprio personale come una risorsa preziosa e strategica:
garantendone quindi i diritti e supportandone lo sviluppo professionale e personale in un ambiente sano e sicuro, con l'utilizzo sempre di strutture e attrezzature più consone.
- Ritenere i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei servizi erogati sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale:
considerandoli come partners, e stimolandone la crescita sul percorso della responsabilità sociale.
- Sostenere il dialogo con le Organizzazioni Sindacali nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale; garantire un sistema trasparente di comunicazione con tutti gli interlocutori sociali che permetta un facile accesso alle informazioni sui servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta:
rendendo noti gli impegni che l'organizzazione si assume tramite l'emissione del Bilancio SA8000;
- accogliere e gestire i reclami e i suggerimenti provenienti dai singoli e da tutti i soggetti interessati:
lavorando nell'ottica del miglioramento continuo.
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale:
definendo obiettivi di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

Cielle Servizi Srl per il raggiungimento dei suddetti obiettivi si assume formalmente l'impegno a:

1. Conformarsi a tutti i requisiti della Norma SA8000;
2. Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti da essa sottoscritti comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO - ONU);
3. Adeguare il presente documento alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze di natura etico-sociale;

A tale scopo sia l'organizzazione aziendale che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti in tema di responsabilità sociale:

- rispetto delle condizioni di lavoro fondamentali;
- divieto di impiego di lavoro infantile e minorile;
- divieto di impiego di lavoro forzato e obbligato;
- garanzia del diritto alla salute e alla sicurezza dei lavoratori;
- divieto di qualsiasi forma di discriminazione;
- rispetto del diritto di libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- rispetto del regolamento e conoscenza procedure disciplinari;
- garanzia del diritto ad orario di lavoro e retribuzione corretti.

La Direzione si impegna affinché la presente Politica della Responsabilità Sociale venga attuata, monitorata e sostenuta attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione contenente le relative attività e responsabilità e venga riesaminata nell'ambito del Riesame della Direzione tenendo e comunicata ai responsabili di funzione ed al personale coinvolto, nonché a tutti i soggetti interessati dall'attività.

La Direzione garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e dei risultati conseguiti pubblicandone comunque copia in bacheca aziendale e, ove possibile, nei luoghi di lavoro rendendola disponibile alle parti interessate su loro richiesta.

Laddove lo riteniate necessario, potrete inviare detti reclami/segnalazioni direttamente o per conoscenza, all'Ente di Accreditazione: SAI – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL
15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036
Phone: 212-684-1414 Email: info@sa-intl.org

SAAS - Social Accountability Accreditation Services
15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515
saas@saasaccreditation.org

CISE
tel. 0543/38214 fax 0543/38219 e-mail: info@lavoroetico.it

Data: 31/03/2017